



9 772579 492036

MAJALAH MANAJEMEN & BISNIS GANESHA

ISSN : 2579 - 4922 VOLUME 2, NOMOR 2, NOVEMBER 2018

Koperasi Simpan Pinjam Dalam Perspektif Ekonomi Islam
Ika Agustina, S. Pd., M.Si

Manajemen Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi
Tantangan Atau Kebutuhan
Fuad Gagahin, SE., MM

Aktualisasi Ekonomi Syariah Dalam Perekonomian Indonesia
Dr. (C). H. Syafrudin Makmur, SH., MH

Analisis SWOT Implementasi Finansial Teknologi Terhadap
Kemudahan Dan Resiko Penyediaan Dana Di Indonesia
Fisy Amalia, SE., MMCAAE
Iin Safrina, M. Pd

Model Knowledge Sharing System Pada Administrasi Keuangan
Menggunakan Cloud Computing
(Studi Kasus SMK Nusantara 1 Ciputat)
M. Tafsiruddin, S.Kom., M.Kom

Pengaruh Deregulasi Dan Teknologi Terhadap Bisnis UMKM
HJ. Tuti Herawati, SE., MM

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Di Perguruan Tinggi Yayasan Aldiana Nusantara (YAN)
Diani Hafni Harahap, MM

Efektifitas Perlindungan Dan Penegakkan Hukum Atas Investor
Dan Rekrutasi Bottom Line
Idrisi Raliya Putra, SE., M. Acc

Peranan "Diagnostic Management" Dalam Suatu Organisasi
Winna Sarikusumaningtyas, S.Ip., MM



GANESHA PRESS
2018



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
GANESHA - JAKARTA



MAJALAH MANAJEMEN & BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
GANESHA - JAKARTA
Volume 2, Nomor 2, November 2018

- Diterbitkan oleh** : STIE GANESHA PRESS
- EDITORIAL**
- Penanggung Jawab** : Dr. Warsono, M.Pd
- Redaksi Pelaksana** : Fahri, SH., MM., MH
Abdul Kohar, S.Pd., M.Pd
Fuad Gagarin, SE., MM
- Editor** : Dr. Ir. Sugeng Prayetno, SE.,MM
Dr. Ir. Agus Hariyadi, MM
- Penyunting** : Hendra Permadi, ST, MM
M. Tafsiruddin, M.Kom
- Mitra Bestari** : Dr. Erna Widodo, MM
Achmad Mulyana, SE., MM
- Layout & Desain** : Devan Rizaldi, S.Kom
- Administrasi Umum** : Slamet Rudjito, SE., MM
Amir Hamzah, SH.I., MM

Alamat Redaksi :

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
GANESHA – JAKARTA
Jl. Legoso Raya No. 31 Ciputat Jakarta Selatan
Telepon : (021) 744 3078, Fax. (021) 7471 0842
Email : majalah.ganesha@yahoo.com
(Terbit 2 kali dalam satu tahun : April dan November)

Penerbit :

STIE GANESHA PRESS
Jl. Legoso Raya No. 31 Ciputat Jakarta Selatan
Telepon : (021) 744 3078, Fax. (021) 7471 0842

Pengantar

Sidang Pembaca yang terhormat,

Pada volume kedua nomor kedua di bulan November tahun 2018 disajikan 9 artikel. Pokok-pokok persoalan yang dibahas dalam majalah ilmiah edisi ini, mencakup pokok-pokok persoalan ekonomi dan manajemen.

Artikel pertama membahas Koperasi Simpan Pinjam dalam perspektif ekonomi islam. Pada artikel kedua dibahas mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi apakah merupakan suatu tantangan dan kebutuhan. Aktualisasi ekonomi syariah dalam perekonomian dunia kami ulas di artikel ketiga. Artikel keempat membahas Analisis SWOT implementasi Finansial Teknologi terhadap kemudahan dan resiko penyediaan dana di Indonesia. Artikel kelima mengulas Model *Knowledge Sharing System* Pada Administrasi Keuangan menggunakan *Cloud Computing* (Studi Kasus SMK Nusantara 1 Ciputat). Pengaruh deregulasi dan teknologi terhadap UMKM kami ulas diartikel ke enam. Artikel ketujuh membahas Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di perguruan tinggi Yayasan Aldiana Nusantara (YAN), *Did Earnings Management Gone By Investor Protection?* kami ulas di artikel kedelapan. Terakhir sebagai penutup artikel kesembilan kami bahas mengenai peranan '*Diagnostic Management*' dalam suatu organisasi.

Sidang Pembaca yang terhormat,

Ucapan terima kasih dan penghargaan disampaikan pada para penulis yang telah memberikan karyanya. Semoga tulisan-tulisan yang disajikan memberikan manfaat dan kontribusi kepada para pembaca. Selain itu, tidak lupa kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penerbitan ini, semoga persaudaraan kita semua tetap terjaga. Amin.

Salam Redaksi

DAFTAR ISI
MAJALAH MANAJEMEN & BISNIS
GANESHA
Volume 2, Nomor 2, November 2018

Pengantar dari Redaksi	i
Daftar Isi	ii
Koperasi Simpan Pinjam Dalam Perspektif Ekonomi Islam Ika Agustina, S.Pd., M.Si	x - xx
Manajemen Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi Tantangan Dan Kebutuhan Fuad Gagarin Siregar, SE., MM.....	xx - xx
Aktualisasi Ekonomi Syariah Dalam Perekonomian Dunia Dr. (C). H. Syafrudin Makmur	xx - xx
Analisis SWOT Implementasi Finansial Teknologi Terhadap Dan Resiko Penyediaan Dana Di Indonesia Fisy Amalia, SE., MMCAAE Dan Iln Safrina, M.Pd	xx - xx
Model Knowledge Sharing System Pada Administrasi Keuangan Menggunakan <i>Cloud Computing</i> (Studi Kasus SMK Nusantara 1 Ciputat) M. Tafsirudin, S.Kom., MM	xx - xx
Pengaruh Deregulasi Dan Teknologi Terhadap Bisnis UMKM Hj. Tuti Herawati, SE., MM	xx - xx
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perguruan Tinggi Yayasan Aldiana Nusantara (YAN) Diani Hafni Harahap	xx - xx
Did Earnings Management Gone By Investor Protection? Idris	xx - xx
Peranan ' <i>Diagnostic Management</i> ' Dalam Suatu Organisasi Winna Sarikusumaningtyas, S.Ip., MM	xx - xx
Panduan Untuk Penulis	xx - xxx

**MODEL KNOWLEDGE SHARING SYSTEM PADA ADMINISTRASI
KEUANGAN MENGGUNAKAN CLOUD COMPUTING
(STUDI KASUS SMK NUSANTARA 1 CIPUTAT)**

M. Tafsiruddin, S.Kom., M.Kom
Dosen STIE Ganesha Jakarta

ABSTRAK

Administrasi Keuangan SMK Nusantara 1 Ciputat dalam kurun waktu satu tahun terakhir ini telah melakukan sebanyak dua kali pergantian karyawan, diantara karyawan yang keluar tersebut adalah karyawan senior yang memiliki pengetahuan serta pengalaman didalam manajemen, dampak keluarnya karyawan tersebut menimbulkan masalah yaitu tidak banyak *knowledge eksplisit* yang ditinggalkan sehingga karyawan baru harus mencari *knowledge* kembali yang memperlambat kinerja karyawan. Kondisi ini jika dibiarkan dapat mengakibatkan kinerja institusi tersebut menjadi terganggu karna harus investasi mengajari staf yang baru. Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan sebuah wadah yang sesuai dengan kondisi yang ada pada administrasi keuangan SMK Nusantara 1 Ciputat. Pada penelitian ini, penulis memberikan pertanyaan bagaimana *model knowledge sharing system* administrasi keuangan menggunakan *cloud computing* dapat menyimpan pengetahuan dan pangalaman yang dimiliki karyawan dan disaat karyaan keluar. Dan bagaimana hasil pengujian model *knowledge sharing system* yang diterapkan tersebut. Metodologi dalam penelitian ini menggunakan kerangka kerja model *Soft System Methodology (SSM)*, dengan pembentukan *knowledge model socialization, externalization, combination, internalization (SECI)*. Metode dalam merancang sistem adalah menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* dan teknik pengujian fungsional menggunakan metode *Focus Group Discussion (FGD)* dengan tingkat keberhasilan 81% sedangkan pengujian kualitas dengan mengadopsi empat kriteria ISO 9126 *Functionality, Reliability, Usability, Efficiency* dan didapatkan hasil tingkat keberhasilan 95,23% dengan kriteria sangat baik. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini berupa *prototipe knowledge sharing system* administrasi keuangan mampu menyimpan pengetahuan yang dimiliki karyawan dan merupakan sebuah aset *knowledge* bagi sekolah SMK Nusantara 1 Ciputat.

Kata Kunci: Model, *Knowledge sharing system, Cloud computing, Administrasi Keuangan UML, FGD, ISO 9126.*

1. PENDAHULUAN

Dalam beberapa kurun waktu terakhir ini banyak dibicarakan mengenai konsep dan implementasi *knowledge sharing* di berbagai organisasi dalam berbagai skala [1]. Organisasi *modern* menyadari bahwa asset yang paling berharga adalah pengetahuan yang dimiliki oleh staf-nya [2]. *Cloud computing* menjadi pilihan populer pada saat ini karena layanan yang

ditawarkan juga semakin beragam. Kemudahan yang diberikan oleh *cloud computing* antara lain adalah mudahnya menggunakan layanan yang disediakan [3]. Konsep *knowledge sharing* serta *cloud computing* dapat dijadikan solusi untuk berbagi pengetahuan baru serta mendokumentasikan pengetahuan tersebut, suatu sistem yang diharapkan mampu mengatasi kekhawatiran tingkat *turnover* karyawan di masa yang akan datang.

1.2 Masalah Penelitian

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka identifikasi masalah penelitian adalah :

1. Masih tingginya *turnover* karyawan sehingga *tacit knowledge* hilang bersamaan dengan karyawan yang keluar
2. Belum ada *Tools* yang memfasilitasi *knowledge sharing* administrasi keuangan yang dapat menyimpan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki karyawan dan pada saat karyawan keluar.

1.2.2 Batasan Masalah

1. Membuat model *Knowledge sharing system* dengan *cloud computing* administrasi keuangan SMK Nusantara 1 Ciputat
2. Menganalisa kebutuhan sistem model *Knowledge sharing system* administrasi keuangan SMK Nusantara 1 Ciputat.

1.2.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana model *Knowledge Sharing System* administrasi keuangan menggunakan teknologi *cloud computing* dapat menyimpan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki karyawan dan pada saat karyawan keluar.
2. Bagaimana hasil pengujian keberhasilan model *Knowledge Sharing System* yang diterapkan tersebut terhadap administrasi keuangan SMK nusantara 1 Ciputat.

2. LANDASAN TEORI

2.1 Model Konversi Knowledge

Penciptaan *knowledge* dicapai melalui pengenalan hubungan sinergik antara *tacit knowledge* dan *eksplisit knowledge*. *Knowledge* diciptakan secara terus-menerus, terjadi interaksi dinamis antara *tacit knowledge* dengan *explicit* [4]. Jenis interaksi ini disebut *knowledge conversion* atau SECI (*socialization, externalization, combination, internalization*).

2.2 Knowledge Sharing

Konsep saling tukar pengetahuan (*knowledge sharing*) adalah mentransfer pengetahuan kepada orang lain, dalam hal ini dimana antara seseorang yang satu dengan yang lain dapat saling tukar bertukar pengetahuan yang berasal dari pengalaman mereka masing-masing [5].

2.3 Metode Soft System Methodology (SSM)

Soft system methodology (SSM) sebuah pendekatan holistik di dalam melihat aspek-aspek riil dan konseptual di masyarakat [6]. SSM dapat menghasilkan pemodelan sistem aktifitas manusia yang menggambarkan prinsip, aturan, dan hubungan para stakeholder dalam organisasi. Terdapat tujuh tahapan soft system methodology (SSM) sebagai berikut:

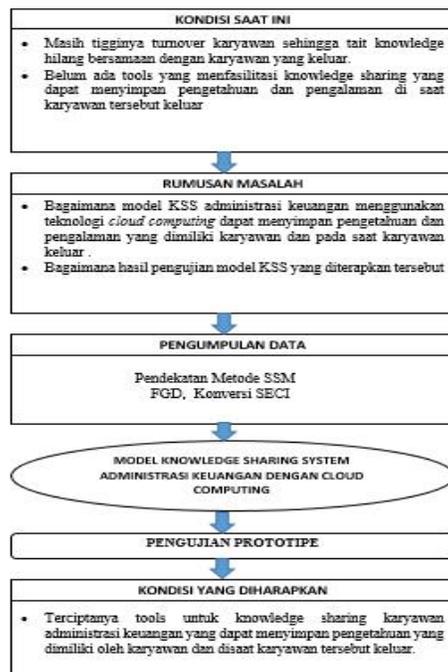
1. Enter the problem situation.
2. Express the problem situation.
3. Formulate Root Definitions of relevant systems.
4. Build onceptual models of the system names in the root definitions.
5. Compare the models with the real-word actions.
6. Define possible changes which are desirable and feasible.
7. Take action to improve the problem situation.

2.4 Cloud Computing

Cloud computing adalah satu model komputasi yang dapat diakses dimana saja. Cloud computing merupakan akses layanan on-demand ke sekumpulan sumber daya komputasi seperti jaringan, server, penyimpanan, aplikasi dan layanan[7].

2.5 Kerangka Konsep/Pola Pemikiran

Gambar 1.
Kerangka Konsep/Pola Pemikiran



2.6 Hipotesis

Pernyataan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Diduga *model Knowledge Sharing System* administrasi keuangan menggunakan *teknologi cloud computing* dapat menyimpan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki dan disaat karyawan keluar.
2. Diduga tingkat kualitas *Model knowledge sharing system* menggunakan *cloud computing* yang dihasilkan dengan mengadopsi empat karakteristik model ISO 9126 dapat mencapai kriteria baik.

3. RANCANGAN DAN SISTEM APLIKASI

3.1 Metode Penelitian

Penelitian tentang Model *Knowledge Sharing* pada Administrasi Keuangan SMK Nusantara 1 Ciputat dengan *Cloud Computing* ini menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif. Kerangka kerja yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan metode SSM, perancangan sistem dengan UML.

3.2 Metode pemilihan Sampling

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Merupakan teknik pengambilan sampel dengan mengambil Peserta *Focus Group Discussion* (FGD) yang terpilih betul oleh peneliti menurut ciri-ciri spesifik yang dimiliki oleh sampel tersebut.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dalam penelitian ini berasal dari data primer dan data skunder.

1. Wawancara
2. Studi Pustaka

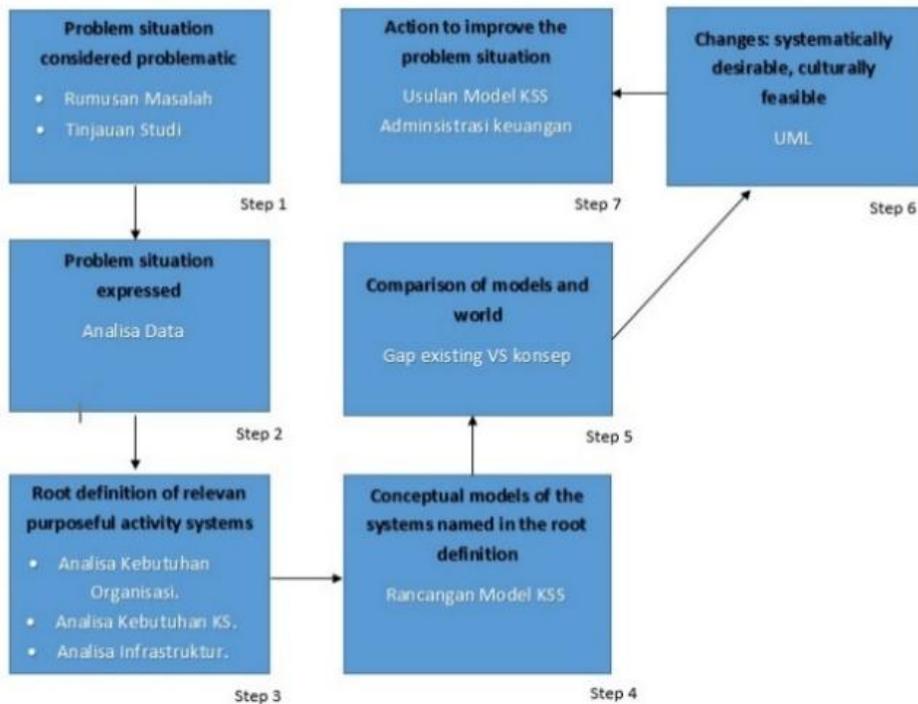
3.4 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *soft system methodology* (SSM).

3.5 Langkah-langkah Penelitian

Langkah-langkah penelitian ini menggunakan tujuh *tahapan soft system methodology* (SSM) sebagai rancangan *Software Development Life Cycle* (SDLC) yang dapat digambarkan seperti berikut ini:

Gambar 2.
Langkah Penelitian



4. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Analisis

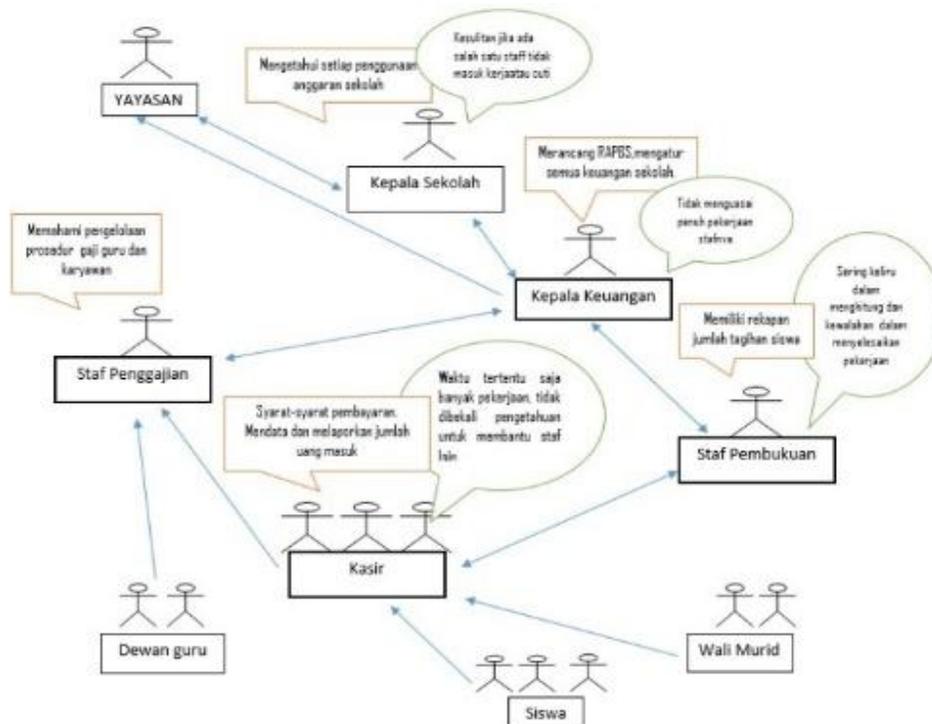
1. Analisis Data, Informasi

Langkah awal yang dilakukan untuk mengidentifikasi objek penelitian adalah dengan menganalisis data, informasi yang terkumpul dari hasil wawancara terhadap orang yang terkait dengan tempat penelitian.

2. Penggambaran Situasi Problematis

Situasi atau aktifitas di dalam administrasi keuangan SMK Nusantara 1 ciputat digambarkan dalam bentuk *rich picture* sebagai berikut :

**Gambar 3.
Rich Picture**



3. Pembuatan *Root Definition* dan Analisis CATWOE

Root definition yang terkait dengan situasi penelitian adalah :
“Sebuah model *knowledge sharing system* yang akan digunakan pegawai administrasi keuangan SMK Nusantra 1 Ciputat untuk saling berbagi pengetahuan dan pengalaman yang dapat tersimpan sehingga dapat di gunakan saat dibutuhkan”

Sedangkan analisa CATWOE dari sistem relevan yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

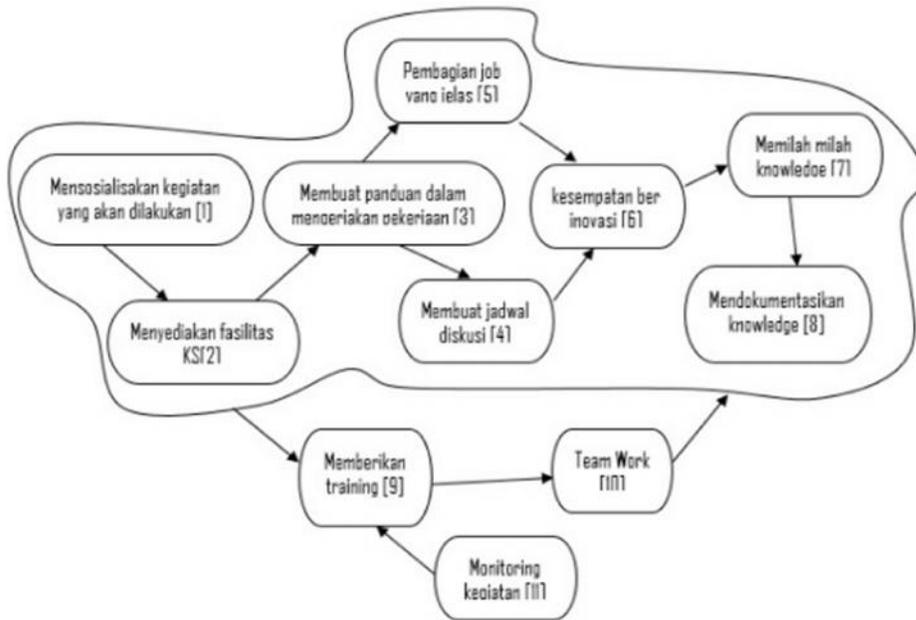
Tabel 1.
Analisa CATWOE

Elemen CATWOE		Deskripsi
C	<i>Customer</i>	Dewan guru, Siswa, Wali Murid,
A	<i>Actor</i>	Kepala Sekolah, Kepala Keuangan, Staf Pembukuan, Staf Penggajian, Kasir
T	Transformasi	<i>Knowledge</i> yang diolah oleh masing-masing karyawan terdokumentasi didalam sebuah sistem yang dapat dicari saat dibutuhkan
W	<i>Weltanschauung (world view)</i>	Tidak terjadi kesalahpahaman dalam melakukan mengadministrasian
O	<i>Owner</i>	Yayasan, Kepala Sekolah
E	<i>Environmental Constraints</i>	Pegawai baru kesulitan untuk menyelesaikan pekerjaannya disebabkan tidak panduan <i>knowledge</i> yang tersedia dengan baik

4. Perumusan Model Konseptual

Dari aktifitas administrasi keuangan SMK Nusantara 1 yang dijabarkan, diperoleh unsur yang membentuk model konseptual dibuat dalam gambar berikut:

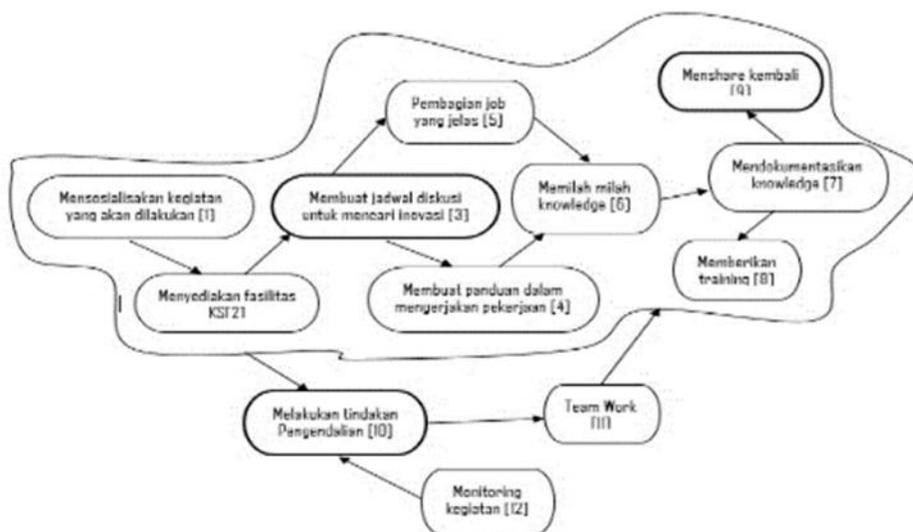
Gambar 4.
Model Konseptual



5. Membandingkan Model Konseptual Dengan Dunia Nyata

Model konseptual ini akan dilakukan validasi dengan cara membandingkan antara model konseptual yang sudah dibuat dengan kondisi nyata pada aktifitas administrasi keuangan SMK Nusantara. Hasilnya sebagai berikut:

Gambar 5.
Konseptual Model Hasil Validasi



6. Analisis KS Berdasarkan Kerangka *Soft System Methodology*

Sistem aktifitas manusia akan dianalisa mengenai proses *transfer knowledge* apa yang sedang terjadi didalamnya dan apa yang dihasilkan akan di terjemahkan kedalam proses SECI

Tabel 2.
Analisis KS Berdasarkan Sistem Aktifitas Manusia

No	Aktifitas Manusia	Proses SECI	Mekanisme KS
1	Mensosialisasikan kegiatan yang akan dilakukan	-Sosialisasi	Rapat
2	Menyediakan fasilitas KS	-Eksternalisasi -Kombinasi	Dokumen sharing
3	Membuat jadwal diskusi untuk mencari inovasi	-Sosialisasi -Eksternalisasi -Internalisasi	Diskusi
4	Membuat panduan dalam mengerjakan pekerjaan	-Eksternalisasi -Kombinasi -Internalisasi	Dokumen sharing

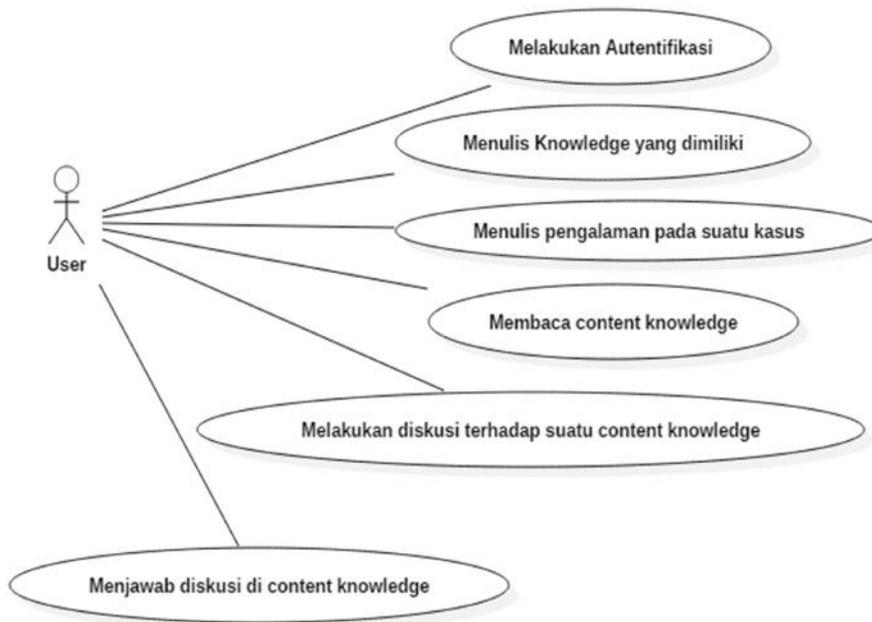
5	Pembagian <i>Job description</i> yang jelas	-Sosialisasi -Eksternalisasi -Internalisasi	Rapat Diskusi
6	Memilah milah <i>knowledge</i>	-Internalisasi	Analisis informasi
7	Mendokumentasikan <i>Knowledge</i>	-Kombinasi -Internalisasi	Penulisan Ide Pencarian dokumen
8	Memberikan training	-Sosialisasi -Eksternalisasi	Rapat Diskusi
9	Menshare Kembali	-Internalisasi -Kombinasi	Pencarian dokumen Penulisan Ide

4.2 Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional

a. Use Case Diagram

Berikut interaksi user dalam KSS administrasi keuangan:

Gambar 6.
Use Case Diagram yang dikembangkan

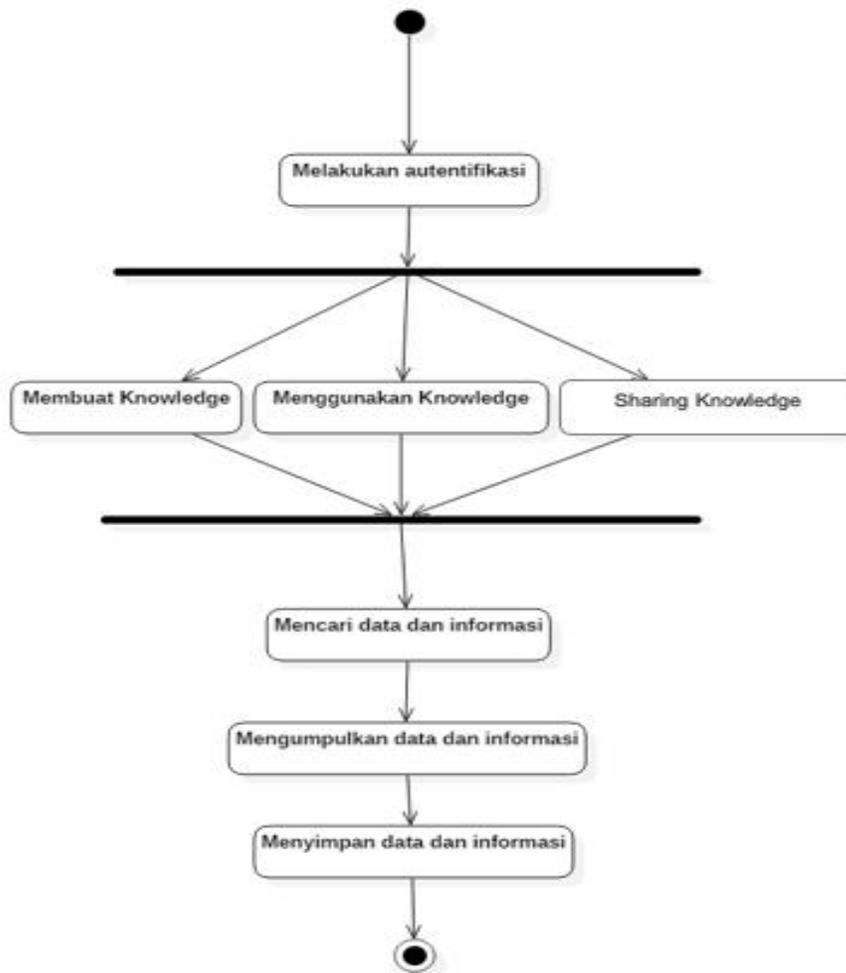


b. Activity Diagram

- Activity Diagram proses keseluruhan KSS

Pada *activity Diagram* proses keseluruhan KSS dijelaskan bahwa user atau administrator melakukan kegiatan autentifikasi.

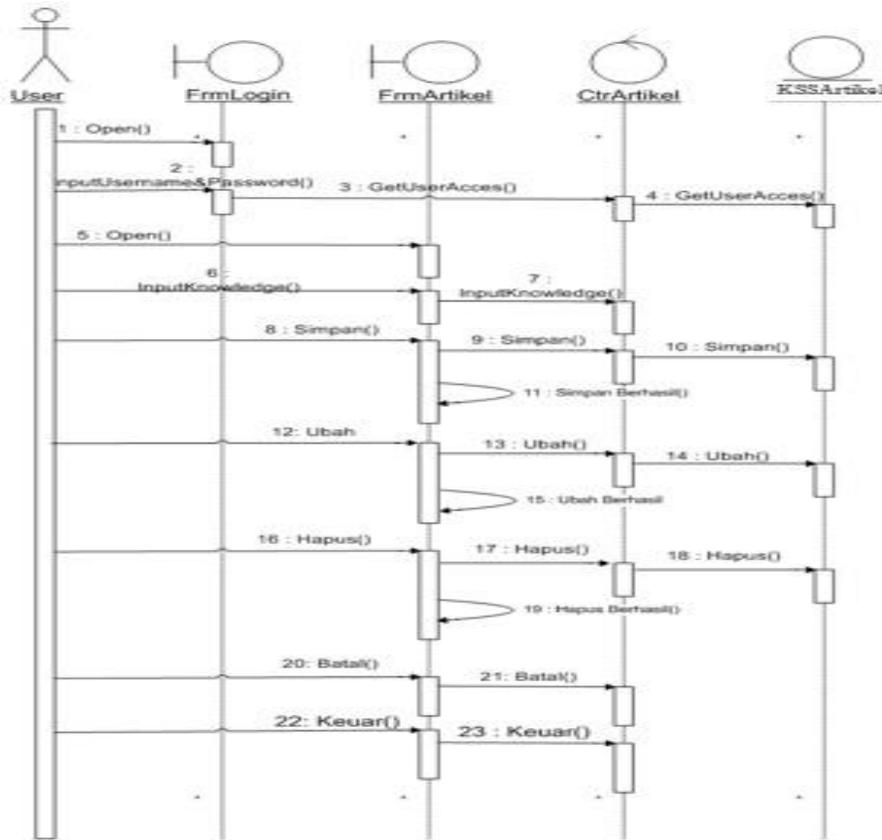
Gambar 7.
Activity Diagram proses keseluruhan KSS



c. Sequence Diagram

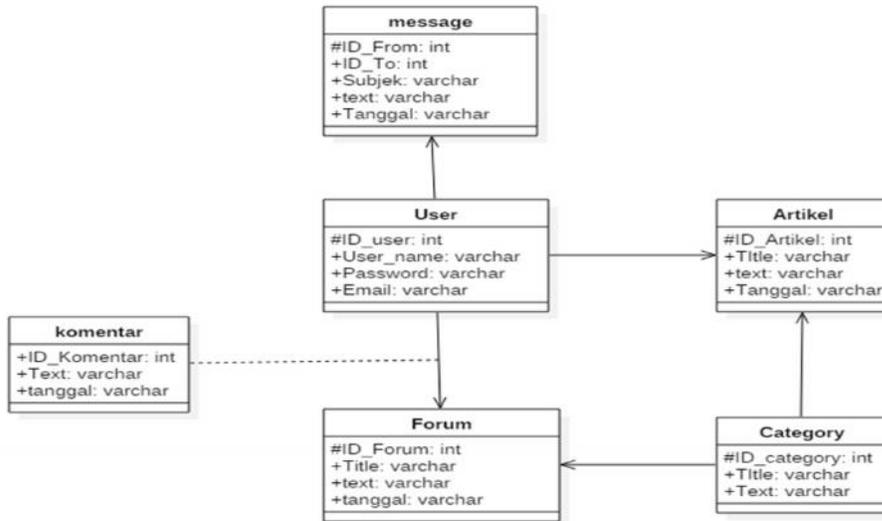
Sequence diagram menjelaskan aliran fungsional dalam use case.

Gambar 8.
Sequence Diagram Menulis Knowledge Yang Dimiliki



d. Class Diagram

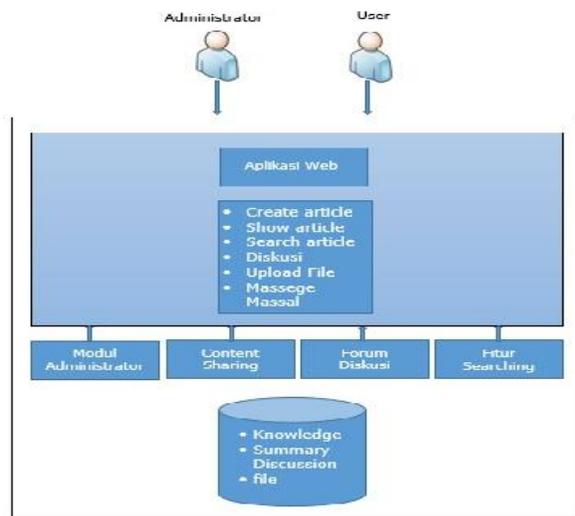
**Gambar 9.
Clas Diagram**



4.3 Model Knowledge Sharing System

Dari rangkaian analisis di atas untuk menentukan proses *Knowledge Sharing System* maka dapat dibuat model *Knowledge System* sebagai berikut:

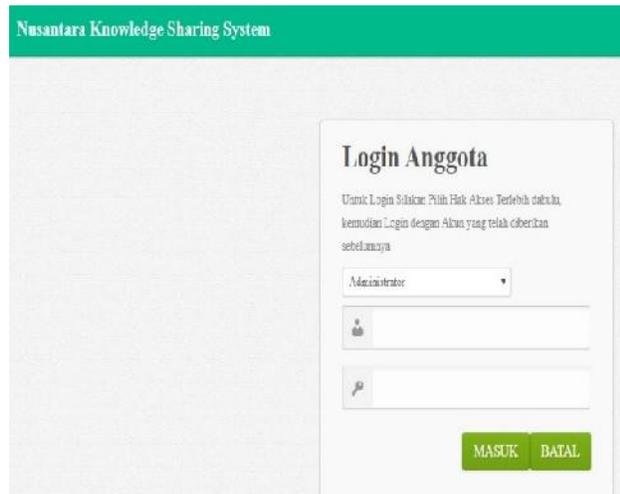
**Gambar 10.
Model Arsitektur KSS**



4.4 Tampilan Prototipe Knowledge Sharing

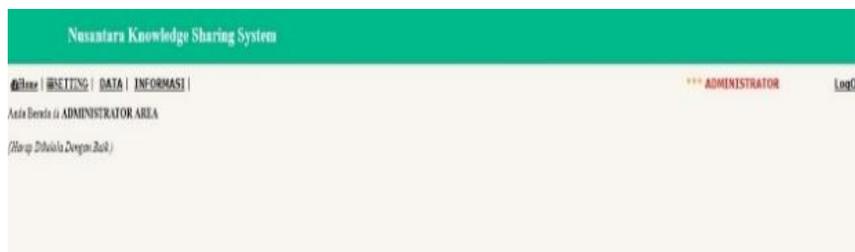
1). Tampilan utama admin login.

Gambar 11.
Halaman Login Anggota



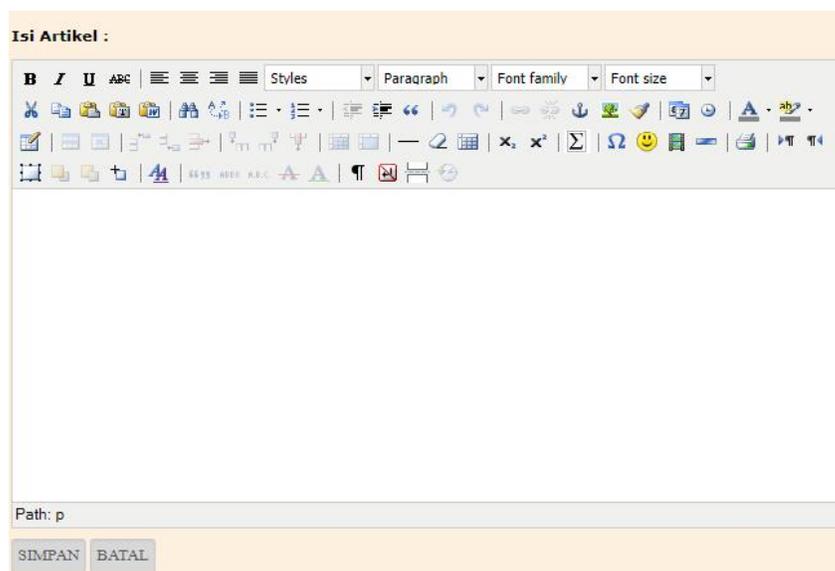
2). Tampilan Administrator

Gambar 12.
Tampilan Halaman Admin



3). Tampilan laman artikel anggota

Gambar 13.
Halaman Buat Artikel



4.5. Evaluasi dan Pengujian

4.5.1 Pengujian Validasi

Tahap pengujian yang pertama adalah pengujian validasi, proses pengujian ini dilakukan untuk memastikan *knowledge sharing system* yang telah dibuat apakah sesuai dengan spesifikasi kebutuhan fungsional.

4.5.2 Hasil Pengujian Spesifikasi Fungsional

Berdasarkan *Focus Group Discussion*, selanjutnya dapat direkapitulasi hasil pengujian dari Peserta FGD.

Tabel 3.
Hasil Pengujian Spesifikasi Kebutuhan Fungsional

No	Kebutuhan Fungsional	Jawaban Peserta FGD		Kesimpulan
		Diterima	Ditolak	
1	Dapat di akses oleh user dalam satu account	5		Diterima
2	Menampilkan halaman login untuk user	5		Diterima

3	Dapat menampilkan menu profil user	5		Diterima
4	Dapat menampilkan kategori <i>knowledge sharing</i>	4	1	Diterima
5	Dapat menampilkan <i>knowledge</i> yang dishare	5		Diterima
6	Dapat mengedit <i>Knowledge</i> yang dishare	3	2	Diterima
7	Dapat menghapus hasil share	4	1	Diterima
8	Dapat memberi komentar pada artikel	4	1	Diterima
9	Dapat menginput <i>knowledge</i> baru	4	1	Diterima
10	Dapat menshare informasi terbaru	5		Diterima
11	Dapat melakukan diskusi suatu permasalahan	3	2	Diterima
12	Dapat melakukan pencarian informasi yang sudah dishare	4	1	Diterima
13	Hanya membutuhkan kurang 1 menit untuk login aplikasi	3	2	Diterima

4.5.3 Pengujian Dengan Metode ISO 9126

1. Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek Functionality.

Aspek *Functionality* merupakan kemampuan perangkat lunak untuk menyediakan fungsi sesuai kebutuhan ketika digunakan kondisi tertentu.

Tabel 4.
Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek *Functionality*

Kreteria	Bobot	Functionality									Skor
		Suitability		Accuracy		Security		Intenuperability		Compliance	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Sangat Setuju	5	7	8	7	9	7	10	8	7	7	350
Setuju	4	3	2	3	1	3		2	3	3	80
Ragu	3										
Tidak Setuju	2										
Sangat Tidak Setuju	1										
Jumlah Responden		10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Skor Aktual		47	48	47	49	47	50	48	47	47	430
Skor Ideal		50	50	50	50	50	50	50	50	50	450

$$\begin{aligned}
 \% \text{ skor actual} &= (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% \\
 &= (430 \div 450) \times 100\% \\
 &= 95.55\%
 \end{aligned}$$

2. Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek *Reliability*

Aspek *Reliability* merupakan kemampuan perangkat lunak untuk mempertahankan tingkat kinerja tertentu, ketika digunakan dalam kondisi tertentu.

Tabel 5.
Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek *Reliability*

Kreteria	Bobot	Reliability					Skor
		Maturity		Fault Tolerance		Recoverability	
		10	11	12	13	14	
Sangat Setuju	5	8	8	6	9	7	190
Setuju	4	2	2	3	1	3	44
Ragu	3			1			3
Tidak Setuju	2						
Sangat Tidak Setuju	1						
Jumlah Responden		10	10	10	10	10	
Skor Aktual		48	48	45	49	47	237
Skor Ideal		50	50	50	50	50	250

$$\begin{aligned} \% \text{ skor actual} &= (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% \\ &= (237 \div 250) \times 100\% \\ &= 94,80\% \end{aligned}$$

3. Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek *Usability*

Aspek *Usability* merupakan kemampuan perangkat lunak untuk dipahami, dipelajari, digunakan, dan menarik bagi pengguna, ketika digunakan dalam kondisi tertentu.

Tabel 6.
Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek *Usability*

Kreteria	Bobot	Usability								Skor
		Understandbility		Learnability		Operability		Attractiveness		
		15	16	17	18	19	20	21	22	
Sangat Setuju	5	7	5	3	9	6	9	6	10	275
Setuju	4	3	5	7	1	4	1	2		92
Ragu	3							2		6
Tidak Setuju	2									
Sangat Tidak Setuju	1									
Jumlah Responden		10	10	10	10	10	10	10	10	
Skor Aktual		47	50	43	49	46	49	44	50	373
Skor Ideal		50	50	50	50	50	50	50	50	400

$$\begin{aligned} \% \text{ skor actual} &= (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% \\ &= (373 \div 400) \times 100\% \\ &= 93,25\% \end{aligned}$$

4. Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek *Efficiency*

Aspek *Efficiency* merupakan kemampuan perangkat lunak untuk memberikan kinerja yang sesuai dan relatif terhadap jumlah besar sumber daya yang digunakan pada kondisi tertentu

Tabel 7.
Tanggapan Responden Berdasarkan Aspek *Efficiency*

Kreteria	Bobot	Reliability			Skor
		Suitability		Accuracy	
		22	23	24	
Sangat Setuju	5	9	8	9	130
Setuju	4	1	2	1	16
Ragu	3				
Tidak Setuju	2				
Sangat Tidak Setuju	1				
Jumlah Responden		10	10	10	
Skor Aktual		49	48	49	146
Skor Ideal		50	50	50	150

$$\begin{aligned}
 \% \text{ skor actual} &= (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% \\
 &= (146 \div 150) \times 100\% \\
 &= 97,33\%
 \end{aligned}$$

4.6 Implikasi Hasil Penelitian

4.6.1 Aspek Sistem

1. Perangkat Keras (Hardware)
 - a. Processor Intel Core i7 3.8 GHz
 - b. Memori (RAM) 6 GB
 - c. Monitor dengan resolusi 1024 x 768
 - d. Koneksi internet.
2. Perangkat Lunak (Software)
 - a. Server
 - 1) Apache web server versi 2.4.3
 - 2) MySQL client versi 5.5.27
 - 3) PHP versi 5.4.7
 - b. Client
 - 1) Sistem operasi windows
 - 2) Browser yang mendukung javascript dan flash player, seperti: Mozilla Firefox, Google Chrome.

3. Infrastruktur Jaringan (*Network*)

Untuk pengembangan KSS administrasi keuangan, jaringan komputer yang ada sudah cukup mendukung, namun untuk pengoptimalannya dengan mengganti beberapa akses poin yang kinerjanya sudah menurun agar pengaksesan jaringan tidak mengalami kendala.

4. Data

Dibutuhkan wadah atau media penyimpanan data yang cukup untuk menyimpan data yang banyak.

4.6.2 Aspek Manajemen

Adapun aspek manajemen dapat dibagi menjadi beberapa kategori, antara lain :

- a. Organisasi
Penerapan sistem *knowledge sharing* ini akan memberikan dampak yang signifikan terhadap lingkungan organisasi, dan bahkan jika benar-benar diterapkan maka akan dapat menciptakan budaya organisasi yang baru.
- b. Sumber Daya Manusia
Tidak diperlukan adanya penambahan jumlah sumber daya manusia/pekerja.
- c. Pendidikan dan Pelatihan
Mengadakan pelatihan-pelatihan dalam menggunakan sistem *knowledge sharing* ini sebelum sistem *knowledge sharing* ini benar-benar diterapkan.
- d. Aturan/Kebijakan
Sistem yang dikembangkan perlu adanya komitmen dari semua pihak guna menggunakan sistem tersebut.

4.6.3 Aspek Penelitian Lebih Lanjut

- a. Menambah jumlah responden dalam penelitian berikutnya. Karena sample yang diambil hanya 10 responden yang memiliki jabatan yang berbeda.
- b. Hendaknya penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan penelitian berikutnya dengan mengaitkan aspek-aspek yang belum diungkapkan dan dikembangkan.

5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Model *knowledge sharing system* dibuat dengan pendekatan *Soft System Methodology* (SSM) dan konversi SECI dapat memberikan solusi dalam menyimpan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan dan di saat karyawan keluar.
2. Model *Knowledge Sharing System* menggunakan *Cloud Computing* telah di uji kebutuhan fungsionalnya dengan menggunakan *Forum Group Discussion* (FGD) menghasilkan tingkat keberhasilan 82% diterima.
3. Aplikasi model *Knowledge Sharing System* administrasi keuangan SMK Nusantara 1 Ciputat ini telah dilakukan pengujian kualitas dengan mengadopsi empat kriteria ISO 9126 *Functionality, Reliability, Usability, Efficiency* dan didapatkan hasil tingkat keberhasilan 95,23% dengan kriteria sangat baik.

5.2 Saran

1. Perlu adanya kebijakan yang mengikat dari pihak yayasan atau manajemen sekolah agar pegawai Administrasi Keuangan benar-benar memanfaatkan *Knowledge Sharing System* ini. Tujuannya adalah agar setiap *knowledge* yang ada dapat disimpan dan dapat digunakan oleh karyawan Administrasi Keuangan yang lain untuk meningkatkan *performance* organisasi.
2. Pada penelitian selanjutnya perlu juga di terapkan *knowledge sharing system* pada unit bagian lain yang ada dilingkungan sekolah seperti *knowledge sharing system* antar ketua jurusan, teknisi lab dengan tujuan untuk menjaga aset *knowledge* yang dimiliki sekolah yang kemungkinan besar akan hilang jika tidak dikelola dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Kikoski, C., and Kikoski, JF2004, *The enquiring organization: tacit knowledge, conversation, and knowledge creation: skill 21th century organitazions*. Westport,CT: Praeger.
- [2] Davenport, T. H. & Prusak, L(1998). *Working knowledge: How Organizations Manage What They Know*. Boston : Harvard Business School Press.
- [3] Gunawan B.S & Chandra A 2013, Penerapan cloud computing sebagai sarana pembelajaran siswa pp2302-3805.
- [4] Tseng 2010, The effects of hierarchical culture on knowledge management proses, *Emerald*33, 829.
- [5] Tiwana, A., 1999. *The knowledge management Toolkit: Practical Techniques for Building A knowledge management System*, First Edition, New Jersey: Prentice Hall.

- [6] Amriani, Tenry Nur. 2014. *Knowledge Management (KM)* dalam Organisasi Publik. Widyaiswara Muda Balai Diklat KeuanganMakassar.<http://www.bppk.depkeu.go.id/beritamakassar/19407knowledge-management-km-dalamorganisasi-publik>. Di akses 24 Januari 2017.
- [7] Hardjosoerkarto, Sudarsono, 2012. *Soft System Methodology: Metode Serba Sistem Lunak*. UI Press.
- [8] Mell,P.,Grance,P. The NIST Definition of CloudComputing.csrc.nistgov/publications/800-145/. Diakses 3 Februari 2017.
- [9] Maruloh 2016, Penerapan prototype knowledge sharing kegiatan marketing berbasis smartpone android pada PT. Maha Global. pp978-602